

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI GROMTOR

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma **GROMTOR Sp. z o.o.**, z siedzibą w Groblicach przy ul. Zacisze 3, jako Gwarant, udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta.
2. Okresy gwarancji liczone są od daty zakupu i wynoszą:
 - 36 miesięcy – dla wyrobów ocynkowanych ogniowo, aluminiowych, miedzianych, nierdzewnych (złącza, uchwyty, maszty odgromowe)
 - 24 miesiące – dla produktów lakierowanych proszkowo, elementów plastikowych,
 - 12 miesięcy – dla pozostałego asortymentu, wyrobów z grupy „akcesoria” oraz dla wyrobów z betonu
 - ❖ 60 miesięcy – w przypadku produktów pokrytych dodatkową powłoką uszlachetniającą oraz w odniesieniu do określonych właściwości, takich jak:

- odporność na działanie promieniowania UV w wyrobach z tworzyw sztucznych,
- odporność na obciążenia mechaniczne i wibracje w szczególności w kompletnych masztach,
- zdolność przewodzenia prądów udarowych oraz stabilność parametrów elektrycznych w czasie (z zachowaniem ciągłości galwanicznej),
- odporność na korozję elementów połączeniowych, pod warunkiem corocznego stosowania wazeliny technicznej.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady wykonania ujawnione w okresie gwarancji.

§2 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania, montażu lub składowania,
- zastosowania nieodpowiednich narzędzi lub materiałów,
- modyfikacji produktu przez osoby nieuprawnione,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, cieplnych lub celowego działania,
- działania sił zewnętrznych (np. pożaru, powodzi itp.),
- korozji wynikającej z nieodpowiednich warunków środowiskowych,
- stosowania soli lub agresywnych środków chemicznych w pobliżu konstrukcji.

§3 UTRATA GWARANCJI

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- prób samodzielnych napraw,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- modyfikacji konstrukcyjnych,
- braku zalecanej konserwacji lub przeglądów okresowych.

§4 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub drogą mailową, załączając:
 - opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną,
 - dane produktu (nazwa, nr katalogowy, seria, faktura zakupu),
 - okoliczności powstania wady.
2. Gwarant ma prawo do przeprowadzenia oględzin reklamowanego towaru na miejscu jego użytkowania.
3. Termin rozpatrzenia zgłoszenia wynosi do 14 dni roboczych od otrzymania kompletu dokumentów, chyba że strony ustalą inaczej.

§5 SPOSÓB ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI

1. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, Gwarant:
 - dokona naprawy produktu,
 - wymieni produkt na nowy lub o równoważnych parametrach,
 - zwróci koszty transportu reklamowanego towaru (na podstawie dokumentów).
2. Wymienione elementy przechodzą na własność Gwaranta.
3. W przypadku bezzasadnej reklamacji, Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami manipulacyjnymi.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja zostaje przedłużona o czas trwania naprawy. W przypadku wymiany produktu – biegnie od nowa.
2. Gwarancja nie obejmuje strat pośrednich ani szkód wtórnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
5. Wszelkie indywidualne ustalenia muszą być zawarte na piśmie.



GROMTOR
Maxim Buczyński
Prezes Zarządu

GROMTOR Sp. z o.o.
ul. Krakowska 188 lok. 106 NIP: 8952853476
PL 52-015 Wrocław REGON: 381817326
tel.: +48 733 788 655 www.gromtor.pl